



Producent urządzeń wentylacyjnych

Smay Sp. z o.o.
ul. Ciepłownicza 29, 31-587 Kraków, Polska
tel. +48 12 378 18 01
fax. +48 12 378 18 88
www.smay.pl

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) Smay Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej w skrócie „OWS”, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez Smay Sp. z o.o., zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym pod numerem 0000007764, z siedzibą w Krakowie; NIP: 678-282-18-88 zwaną dalej Sprzedającym.

2. Strony mogą odstąpić od zasad OWS lub je zmodyfikować w drodze „umowy indywidualnej” zawartej w formie pisemnej. Zawarcie w/w umowy skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień „OWS”, w miejsce których stosuje się zapisy nowego porozumienia między stronami.

3. Smay Sp. z o.o. realizuje cele swojej działalności poprzez zawieranie umów kupna – sprzedaży towarów i usług z kontrahentami, z wyłączeniem osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej w rozumieniu przepisów Ustawy z 19 listopada 1999 roku Prawo działalności gospodarczej (Dz.U.99.101.1178).

4. Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedającym (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP i dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon).

§ 2. Zamówienia.

1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedającemu zamówienie towaru lub usługi w formie pisemnej – za spełnienie tego warunku uznaje się przesłanie zamówienia faxem lub e-mailem. Zamówienie w rozumieniu niniejszych OWS stanowi złożenie oferty zawarcia umowy kupna – sprzedaży przez Kupującego.

2. Sprzedający do 48 h wysyła potwierdzenie zamówienia w formie listu, maila lub faxu. Sprzedający jest uprawniony do dokonania modyfikacji i zmian w stosunku do złożonego przez Kupującego zamówienia, które to zmiany zawarte będą w potwierdzeniu zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony Kupującego w ciągu 24 h od wysłania przez Sprzedającego potwierdzenie zamówienia jest uważane za akceptację warunków zamówienia określonych przez Sprzedającego.

3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub wystawienie przez niego faktury, jest równoznaczne z zawarciem umowy kupna-sprzedaży przez strony na warunkach określonych w OWS.

§ 3. Cennik i ceny

1. Ceny towarów i usług oferowanych przez Smay Sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedającego. „Cennik” stanowi załącznik do niniejszych OWS.

2. Wszystkie ceny podane w „Cenniku” są cenami netto (bez podatku VAT) w magazynie Sprzedawcy (ceny loco magazyn Sprzedawcy).

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do korekty „Cennika” bez konieczności każdorazowego, uprzedniego informowania o tym fakcie Kupującego. Ważność i aktualność cennika weryfikuje się przez znajdującą się na nim datę jego ustalenia lub daty ostatniej zmiany.

4. Aktualny cennik jest zawsze dostępny w biurze Sprzedającego lub na stronie internetowej: www.smay.com.pl

5. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba że strony uzgodniły inaczej w umowie indywidualnej potwierdzonej na piśmie.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przyjętej w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia w przypadku nagłego wzrostu cen stali lub aluminium o więcej niż 10% w stosunku do ceny tych materiałów z dnia potwierdzenia transakcji.

§ 4. Terminy dostawy. Kary umowne

1. Termin realizacji zamówienia jest zawsze określany w potwierdzeniu zamówienia.

2. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar z magazynu Sprzedającego w terminie do 14 dni od daty pierwotnie planowanej realizacji dostawy. Nieodebranie towaru w określonym terminie może skutkować obciążeniem zamawiającego kwotą 50 złotych netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze towaru.

3. Rezygnacja z zamówionego towaru lub usługi, może nastąpić najpóźniej do 48h po złożeniu zamówienia i bezwzględnie wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego. Sprzedający nie jest zobowiązany do uwzględnienia realizacji zamówienia, ale będzie współdziałał z Kupującym w celu ograniczenia kosztów transakcji.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub też rezygnacji z jego realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedającego, w szczególności na skutek siły wyższej i innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedającego.

5. W przypadku anulowania przez Kupującego zamówienia po jego wykonaniu, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu tytułem kary umownej:

- kwotę stanowiącą równowartość 100% ceny netto zamówionego towaru lub usługi.

Kary umowne pokrywają poniesione przez Sprzedającego koszty związane z realizacją umowy, która nie doszła do skutku z powodów leżących po stronie Kupującego.

6. W przypadku anulowania zamówienia przez Kupującego w trakcie jego realizacji, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu tytułem zwrotu poniesionych nakładów

- kwotę stanowiącą równowartość 100% kosztów realizacji zlecenia poniesionych do czasu jego anulowania.

§ 5. Wydanie towaru i dostawa wysyłkowa

1. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego, czyli wydawania towaru jest magazyn Sprzedającego w Krakowie na ulicy Ciepłowniczej 29 w Krakowie.

2. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu towar na adres wskazany w zamówieniu, korzystając w tym celu z usług firmy spedycyjnej, z którą stale współpracuje, lub na wyraźne wskazanie Kupującego z usług innego spedytora. Informacje taką Kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.

3. Koszty dostawy towaru, na adres wskazany w zamówieniu, obciążają Kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej.

4. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, związane z wydawanym towarem, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu towaru z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w ust. 2 i 3. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przesyłki z towarem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Odbiorcy. Do odpowiedzialności przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. k.c.). Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, a w szczególności nie złoży reklamacji bezpośrednio do przewoźnika.

§ 6. Zapłata

1. Świadczenie pieniężne stanowiące zapłatę ceny za towar lub usługę staje się wymagalne w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, a jego płatność powinna nastąpić przelewem na rachunek bankowy lub w kasie Sprzedającego przy odbiorze towaru.

2. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego lub wpłaty gotówki w kasie.

3. Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za towar lub usługę świadczoną przez Sprzedającego, Sprzedający zachowuje prawo własności towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za zwłokę w zapłacie ceny, następuje przejście prawa własności towaru na Kupującego.

4. W razie opóźnienia w zapłacie ceny, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty bez wezwania odsetek umownych w wysokości stopy odsetek ustawowych, chyba że sprzedający dobrowolnie z nich zrezygnuje. Oświadczenie o rezygnacji z odsetek musi dla swej skuteczności zostać złożone przez Sprzedającego na piśmie.

5. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową kontrahenta uprawnia Sprzedającego do zmiany warunków sprzedaży, żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych wymagalnych należności oraz wstrzymania realizacji pozostałych zamówień do czasu zapłaty wszelkich zaległości płatniczych, uzasadnia także rezygnację Sprzedającego z realizacji złożonych zamówień.

§ 7. Zwroty

1. Zwrot towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i po pisemnej akceptacji Sprzedającego.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad oraz w oryginalnym opakowaniu.
3. Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.
4. Tytułem rekompensaty poniesionych przez Sprzedającego kosztów potrąca się 25% wartości netto zwracanego towaru.

§ 8. Reklamacje i gwarancja

1. Na wady towarów oraz usług Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu realizacji sprzedaży. Roszczenia gwarancyjne Kupującego wobec Sprzedającego mogą być dochodzone w terminie do 12 miesięcy od dnia wystawienia Kupującemu faktury przez Sprzedającego.
2. Sprzedający może udzielić gwarancję powyższej 12 miesięcy pod warunkiem przeprowadzania corocznych, odpłatnych przeglądów gwarancyjnych zakupionych urządzeń dokonywanych przez serwis Sprzedającego lub inną wskazaną-autoryzowaną przez Sprzedającego firmę. Kwestie dotyczące dodatkowej gwarancji reguluje Umowa serwisowa.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów zostaje wyłączona.
4. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub znamiona uszkodzeń mechanicznych nie podlegają gwarancji.
5. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek nie później jednak niż w ciągu 24 h od daty odbioru materiałów przez Kupującego.
6. Zgłoszenie wady fabrycznej powinno nastąpić niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 48 godzin od daty wydania towaru lub usługi poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.smay.pl.
7. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne powinny zostać dokonane poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.smay.com.pl. Zgłoszenia dokonywane w innej formie nie będą rozpatrywane.
8. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany stosować się ściśle do wskazówek Sprzedającego, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i dalszej eksploatacji wadliwego towaru lub usługi do czasu jej naprawy, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
9. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania w zgodzie z prawdą, w celu dokonania właściwej oceny czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.
10. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania uznanych napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym na własny koszt oraz świadczyć odpłatne naprawy w okresie pogwarancyjnym, jeśli strony podpiszą stosowną umowę w tym zakresie.
11. Towar zareklamowany zostanie przesłany przez Kupującego do Sprzedającego w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu wysyłki.
12. Koszty transportu w wypadku uzasadnionych reklamacji są zwracane Kupującemu po przedstawieniu listu przewozowego i wystawieniu dokumentu rozliczeniowego.
13. Koszty związane z transportem nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.



Producent urządzeń wentylacyjnych

Smay Sp. z o.o.
ul. Ciepłownicza 29, 31-587 Kraków, Polska
tel. +48 12 378 18 01
fax. +48 12 378 18 88
www.smay.pl

14. Sprzedający zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy produktu w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio u Kupującego w miejscu przechowywania towaru, również za pośrednictwem autoryzowanej przez Sprzedającego firmy, w przypadku, gdyby transport produktu wiązał się z nadmiernymi kosztami lub z ryzykiem dalszego uszkodzenia.

§ 9. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej.

2. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać.

4. Aktualne OWS są zawsze dostępne w biurze Sprzedającego oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej www.smay.pl

5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, nr 16 / poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawy z 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. Z 2000 roku, nr 94 / poz. 1037 późniejszymi zmianami).

6. Nie zapoznanie się Kupującego z OWS Smay nie zwalniają Kupującego z ich obowiązywania.