

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

**System kontroli rozprzestrzeniania dymu i ciepła – system różnicowania ciśnień SAFETY-WAY metodą podwyższania ciśnienia w klatkach schodowych, szybie dźwigu dla ekip ratowniczych i przedsionkach przeciwpożarowych**

### 1. Charakterystyka techniczna:

#### ❖ Przeznaczenie:

Zgodnie z normą PN EN12101-6 cz.6 system różnicowania ciśnień służy do ograniczania rozprzestrzeniania się dymu z jednej przestrzeni budynku do drugiej przez nieszczelności w przegrodach fizycznych lub przez otwarte drzwi. System taki daje możliwość utrzymania bezpiecznych warunków przebywania w przestrzeniach chronionych takich jak: drogi ewakuacyjne, drogi dostępu ekip ratowniczych, szyby przeciwpożarowe, przedsionki przeciwpożarowe, klatki schodowe oraz inne przestrzenie, gdzie wymagane jest utrzymanie stanu wolnego od dymu.

#### ❖ Konserwacja

1. Zgodnie z normą PN EN12101-6 cz.6 system różnicowania ciśnień podlega okresowym próbom i przeglądom. Wytyczne zawarte w Księżce Przeglądów i Konserwacji

2. Elementy systemu podlegające gwarancji:

- Urządzenia iSWAY
- Wentylatory (zespoły wentylatorowe)
- Tablica sterownicza URBS/x wraz z siłownikami i przepustnicami
- Monitoring Stanu Pracy Urządzenia MSPU
- Tablica Sterownicza TS
- Tablica Sterowniczo Sygnalizacyjna TSS
- Sterowniki SMY
- Sterowniki WSMY
- Sterowniki MSMY
- Zasilacze MERAWEX
- Szafy zasilające – sterujące SZS
- Szafy Automatyki SA

2. Okres gwarancji na poprawność działania elementów obejmuje 24 miesiące. Okres gwarancji liczony jest od daty przekazania systemu do użytku, potwierdzonego protokołem uruchomienia.
3. Elementy systemu podlegające gwarancji wymienione są każdorazowo w protokole uruchomienia danego obiektu (systemu).
4. Poniższe warunki obowiązują z wyłączeniem przypadków, gdzie umowa handlowa z kontrahentem mówi inaczej.
5. Ogólne warunki gwarancji:
  - ❖ **Wykonawca** oświadcza, że urządzenia zostały wykonane zgodnie z dokumentacją techniczną.
  - ❖ **Wykonawca** zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia usterek i wad fizycznych lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wada dotyczy elementu wchodzącego w skład systemu i podlegającego wymianie, zgłoszonych przez **Zamawiającego** w okresach trwania gwarancji.
  - ❖ **Wykonawca** zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych usterek i wad w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia przez **Zamawiającego** (Użytkownika), a wad szczególnie uciążliwych – natychmiast.
  - ❖ Usunięcie usterek i wad strony potwierdzają protokołem.
  - ❖ Naprawa w okresie gwarancji rozpocznie się tak szybko jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia usterki **Wykonawcy**. Naprawa lub wymiana wadliwych części bądź układów zakończy się w przeciągu dwóch tygodni od pisemnego powiadomienia **Wykonawcy**.
    - ❖ Wymienione lub naprawione części objęte są pełną gwarancją.
    - ❖ **Zamawiający** (Użytkownik) traci gwarancję na system w przypadku:
      - a) uszkodzeń powstałych z winy **Zamawiającego**, a w szczególności konserwacji i użytkowania obiektu w sposób niezgodny z instrukcjami przekazanymi przez Wykonawcę;
      - b) wad powstałych w wyniku przeróbek wykonanych przez **Zamawiającego** lub na jego zlecenie przez firmę lub osobę nieupoważnioną;
      - c) uszkodzeń mechanicznych;
      - d) złych warunków atmosferycznych mogących wpłynąć na działanie urządzeń
  - ❖ Wszystkie wezwania do napraw, które nie podlegają warunkom naprawy gwarancyjnej będą płatne.
  - ❖ Inne obowiązki Wykonawcy obejmuje Kodeks Cywilny.